

# Algemene voorwaarden Bon Vivant In-site



## 1. Bedrijfsgegevens

Bon Vivant In-site BV  
[www.bonvivantinsite.nl](http://www.bonvivantinsite.nl)

Secretaris Mulderweg 51  
8071 HL Nunspeet  
Nederland  
0341-258878

## 2. Definities

1. Contractgever: Bon Vivant In-site BV
2. Contractnemer: bedrijven welke een overeenkomst aangaan met Bon Vivant In-site BV

## 3. Algemeen

1. Bon Vivant In-site BV is een besloten vennootschap onderdeel van Bon Vivant Holding B.V., gevestigd te Nunspeet en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 61014737. Middels deze organisatie worden bedrijven voorzien van (digitale) promotionele middelen en marketing diensten.
2. Contractgever heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen en aan te vullen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen contractgever en contractnemer.
4. Indien contractgever niet aan de algemene voorwaarden heeft voldaan, kan contractnemer hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.
5. Bij vragen over bijvoorbeeld onduidelijkheden in de algemene voorwaarden kunt u terecht bij contractgever. Bij onduidelijkheden is van interpretatie van contractgever leidend. Algemene voorwaarden zijn niet discussieerbaar.

## 4. Toepasbaarheid

1. Contractnemer gaat akkoord met de algemene voorwaarden van contractgever wanneer deze een overeenkomst tekent. Het is de verantwoordelijkheid van de contractnemer de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk te lezen.
2. Er kunnen secundaire overeenkomsten worden gesloten als aanvulling op het standaardcontract. In deze secundaire contracten kan verwezen worden naar deze voorwaarden en bepalingen en zullen dan onder deze voorwaarden en bepalingen vallen. Deze secundaire contracten zullen een subnaam hebben.
3. Een contract is geldig wanneer de invulling volledig is afgerond. Dit betekent dat:
  - I. Alle gevraagde informatie is ingevuld
  - II. De gewenste opties van de dienst zijn aangevinkt
  - III. De handtekeningen van zowel contractnemer als contractgever zijn gezet
  - IV. Namen van zowel contractnemer als contractgever

Van bovenstaande mag worden afgeweken wanneer de contractnemer al eerder een contract heeft (gehad) bij opdrachtgever.

## 5. Privacy

1. Contractgever deelt persoonlijke gegevens van contractnemer die ten behoeve van overeenkomst zijn gedeeld niet met derden.
2. Zie de Privacy Verklaring van contractgever voor alle rechten en plichten rondom privacy.

## 6. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes zijn maximaal 6 weken geldig na offertedatum.
3. Contractgever heeft het recht om offertes ten alle tijden in te trekken.
4. Acties aangeboden door contractgever zijn niet stapelbaar.

## 7. Eigendomsvoorbehoud hardware en software/licenties

### Software

1. De ter beschikking gestelde software zijn onvervreemdbaar eigendom van Bon Vivant In-site BV.

2. Contractnemer is niet gerechtigd kopieën te (laten) maken van de software.
3. Contractnemer is niet gerechtigd software door te geven aan andere partijen. Bij beëindiging contract wordt de hardware retour geven aan contractgever. Contractnemer kan eventueel hardware terug krijgen na formatering van de harde schijf door Bon Vivant In-site.
4. Contractnemer is niet gerechtigd om de software aan te (laten) passen. In geval van niet juist werkende software, graag melden aan contractgever.

#### Hardware

5. Hardware is verzekerd tot het aflevermoment.
6. Alle goederen geleverd door contractgever blijven eigendom van contractgever tot het moment van volledige betaling.
7. Voor persoonlijke aflevering op locatie door contractgever wordt altijd minimaal € 30,- vergoeding gerekend.
8. Voor alle goederen gelden de door de producent gemelde garanties.
9. Er wordt geen vergoeding gegeven voor hardware dat wordt geretourneerd aan contractgever omdat het niet meer wordt gebruikt.

#### 8. Abonnementen & Credits

1. Werkzaamheden die niet binnen abonnementsvormen vallen worden middels Credits op uurtarief verrekend.
2. Credits kunnen aangeschaft worden via mail of telefonisch onder vermelding van: Naam, Bedrijfsnaam, Aantal Credits
3. Minimale aanschaf = 100 Credits
4. In het Exposit account is het Credits saldo inzichtelijk
5. Op basis van vertrouwen worden Credits afgeschreven van uw Credits-saldo
6. Aangeschafte Credits zijn niet inwisselbaar voor contanten. Wel inzetbaar voor andere modules
7. Bij beëindiging van de klantrelatie met Bon Vivant In-site vervallen de overgebleven Credits

#### 9. Overeenkomst, contractduur en uitvoering overeenkomst

1. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
1. De overeenkomst vangt aan direct na ondertekening van het Bon Vivant In-site BV contract of na mondeling akkoord door beide partijen.
2. De overeenkomst wordt ieder volgend jaar stilzwijgend verlengd.
3. De overeenkomst kan binnen de eerste contracttermijn worden beëindigd door wederzijds goedkeuren.
4. De overeenkomst kan ten alle tijden worden beëindigd door opzegging van de contractgever. Dit kan geschieden in de gevallen dat de contractnemer heeft opgehouden te voldoen aan de bepalingen en voorwaarden zoals hier vermeld.
5. De overeenkomst kan tijdens de eerste contracttermijn niet eenzijdig door de contractnemer worden opgezegd.
6. De overeenkomst kan worden beëindigd door opzegging van de contractnemer na het eerste contacttermijn. Dit dient schriftelijk/per e-mail te geschieden aan Bon Vivant In-site BV 3 (zegge drie) maanden voor de beëindiging van de overeenkomst.
7. Gaat Bon Vivant In-site BV akkoord met de beëindiging van het contract dan blijft contractgever desondanks toch rechten behouden m.b.t. de overeenkomst gelden of het resterende gedeelte daarvan. Alle redelijkheid wordt daarbij in acht genomen.
8. Het is een contractnemer niet toegestaan de contractrechten te splitsen, te delen of ter beschikking te stellen van derden.
9. Bij opzegging van het contract worden gegevens die zichtbaar en niet-zichtbaar waren online verwijderd. Dit geldt ook voor accounts die door contractgever zijn aangemaakt bij derde partijen.
10. Het is niet mogelijk om de diensten naar een andere partij mee te verhuizen.
11. De diensten zoals overeengekomen in het contract worden door contractgever naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. Hierbij bestaat het recht om bepaalde activiteiten uit te besteden aan derde partijen.
12. De contractnemer is verantwoordelijk voor het tijdig doorsturen van de noodzakelijke gegevens, zoals aangegeven en gevraagd door contractgever.
  - l. Indien contractnemer materialen niet volledig of foutief aanlevert, is contractgever niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan hierdoor.
13. Wensen die niet binnen het contract zijn besproken en dus meerwerk opleveren worden mogelijk extra gefactureerd tegen het tarief van contractgever.
14. Contractgever heeft het recht om zekerheid te verschaffen over de financiële situatie van contractnemer wanneer hier twijfel over bestaat. Wanneer contractgever geen vertrouwen heeft in de naleving van de betalingsverplichting kan contractgever de huidige werkzaamheden staken of de overeenkomst onmiddellijk stopzetten en de tot dan toe geleverde diensten in rekening te brengen.
15. Contractnemer is verplicht om contractgever onmiddellijk op te hoogte te brengen in geval van:
  - l. (voorlopige) surseance van betaling

- II. Indienen van faillissement
  - III. verklaring van faillissement
16. Contractgever is gerechtigd om de overeenkomst te pauzeren of met onmiddellijke ingang stop te zetten wanneer contractnemer informatie verspreidt die in strijd is met de (inter)nationale wet- en regelgeving of in strijd is met algemeen aanvaarde waarden en normen.



## 10. Levering

1. De levertermijnen zoals gesteld door contractgever zijn niet sluitend. Wanneer de levertermijn langer duurt dan overeengekomen dient contractnemer de contractgever hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. In overeenstemming wordt de nieuwe levertermijn vastgesteld.
  - i. Bovenstaande is van toepassing op vertraging veroorzaakt door zowel contractgever als contractnemer.
2. Opgelopen schade vanwege vertraagde levering wordt in geen geval vergoed door contractgever.
3. Wanneer hardware defect wordt geleverd dient contractnemer dit zo snel mogelijk te melden bij contractgever.
4. Voor alle goederen gelden de door de producent gemelde garanties.
5. Hardware is verzekerd tot het aflevermoment.
6. Voor transport en/of montage wordt altijd minimaal € 30,- vergoeding gerekend.

## 11. Betaling en incassokosten

1. Met het tekenen van het contract gaat contractnemer akkoord met het automatisch betalen van het standaard maandbedrag via het bancair incassosysteem door Bon Vivant In-site BV. Periodiek wordt het bedrag van de rekening van de contractnemer afgeboekt.
2. Contractnemer ontvangt vooraf aan een incasso een factuur.
3. Op het standaard maandbedrag zijn geen splitsingen mogelijk of deelbetalingen.
4. Indien het standaard maandbedrag niet geïnd kan worden verliest contractnemer zijn recht van gebruik van de diensten volgens de overeenkomst.
5. Indien een factuur niet via incasso voldaan kan worden, dient de contractnemer binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur deze zelfstandig te voldoen.
6. Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke en niet gerechtelijke invorderingskosten voor rekening van de contractnemer. Contractnemer is bovendien een rente verschuldigd van 1% per maand over het onbetaalde bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. Tevens verliest contractnemer zijn rechten van gebruik van de diensten volgens de overeenkomst.
7. Het verschuldigde bedrag kan direct door contractgever worden gevorderd wanneer contractnemer niet aan de betalingsverplichting voldoet, failliet gaat, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op de zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Bon Vivant In-site BV werkt via automatische incasso. Bedragen tot € 3500,- worden, tenzij anders vastgelegd, via automatische incasso geïnd.
9. Bij orders vanaf € 1000,- dient 50% vooruitbetaling te geschieden voor levering. K.v.K. nr: 61014737 Tel. nr. 0341-258878 Secretaris Mulderweg 51 8071 HL Nunspeet.
10. Wanneer na overleg via een factuur aan de vergoeding wordt voldaan wordt een betalingstermijn van 14 dagen gehanteerd.
  - i. Wanneer de factuur niet binnen de gevraagde betalingstermijn wordt voldaan, wordt door contractgever een aanmaning verstuurd naar contractnemer. De kosten die hiermee gemoeid zijn worden verhaald op contractnemer.
11. Terugvordering door contractnemer van de gemaakte kosten door contractgever is slechts mogelijk wanneer contractgever niet volgens afspraak levert of wanneer de uitvoering niet mogelijk is door aanvullende onredelijke eisen van de contractnemer binnen de redelijkheid van het contract.
12. Contractnemer is niet bevoegd het verschuldigde bedrag jegens contractgever te verrekenen met of in mindering te brengen op andere rekeningen jegens contractgever.

## 12. Overmacht

1. Verbindingsproblemen via internet vallen op geen enkele wijze onder aansprakelijkheid van Bon Vivant In-site BV.
2. Contractgever is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door storingen bij derde partijen.
3. Best effort delivery principe is van toepassing. Netwerkservice bij datanetwerken waarbij er geen garantie is dat de verzonden gegevens aankomen bij de ontvanger.
4. Wanneer diensten vertraging oplopen of geheel worden gestaakt door invloeden die niet door contractgever te beheersen zijn heeft contractnemer in geen geval recht op een schadevergoeding door contractgever.

### 13. Promotie

1. Contractgever is vrij om geleverde diensten te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

### 14. Copyright

1. Tekst en beeldmateriaal zijn eigendom van de auteur.
2. Voorgestelde ontwerpen zijn en blijven eigendom van contractgever. Het is niet toegestaan deze te gebruiken bij andere aanbieders, mits anders overeengekomen. In het laatste geval zal contractgever een vergoeding berekenen voor de gemaakte ontwerpen.

### 15. Prijzen

1. De prijzen worden standaard aangeboden exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De prijzen van het standaard maand bedrag worden op index jaarlijks aangepast.
3. De prijzen van de secundaire contracten worden op index jaarlijks aangepast.
4. De prijzen van hardware zijn ten alle tijden exclusief verzendkosten. De verzendkosten zijn voor rekening van contractnemer.
5. Prijzen opgevraagd bij derde partijen kunnen fluctueren, dit wordt ten alle tijden doorgevoerd in de uiteindelijke factuur.
6. Prijzen mogen jaarlijks verhoogd worden, bijvoorbeeld op basis van de ontwikkeling van CBS index van Centraal Bureau voor de Statistiek te 's-Gravenhage.

### 16. Aansprakelijkheid

1. Contractgever is aansprakelijk voor de correcte werking van de producten en diensten. Wanneer een storing optreedt binnen de aansprakelijkheid van contractgever zal deze naar beste kunnen de storing binnen een zo kort mogelijke termijn verhelpen.
  - i. Contractnemer heeft geen recht op enige vorm van vergoeding na storing door contractgever.
  - ii. Indien betaalde diensten opnieuw moeten worden uitgevoerd door storing, zullen kosten opnieuw in rekening gebracht worden.
2. Contractgever is behoudens de standaard wettelijke aansprakelijkheid, maximaal aansprakelijk voor het geleverde contractwaarde.
3. Contractgever is niet verantwoordelijk voor diensten van derde partijen.
4. Contractgever is niet verantwoordelijk voor informatie aangeleverd door contractnemer, welke in een van de diensten wordt verwerkt. Contractnemer dient zeker te zijn dat de informatie geen copyright van derde partijen bevat.
5. Schadevergoedingen voor geleverde diensten door contractgever moet binnen redelijke termijn, maximaal 12 maanden, worden ingediend. Daarna vervalt ieder recht op een schadevergoeding.
  - i. Het is contractnemer verplicht er alles aan te doen om de schade te beperken, waarvoor zij contractgever aansprakelijk stelt.
6. Contractgever is niet verantwoordelijk voor onjuist gebruik of werking van geleverde hardware waardoor schade is ontstaan bij contractnemer.

### 17. Intellectuele eigendom

1. Contractnemer is niet gerechtigd om handelsnamen, merken en auteursaanduidingen van geleverde diensten of apparatuur te verwijderen.

## Algemene voorwaarden afzonderlijke diensten

### 1. Exposit

1. Alle diensten op Exposit, aangeboden door contractgever is nooit eigendom van de contractnemer, slechts in bruikleen.
2. Bon Vivant In-site is verantwoordelijk voor de correcte werking van de Exposit software, mits deze op de voorgeschreven manier wordt gebruikt.
3. Bon Vivant In-site BV behoudt zich alle rechten voor om de portal van lay-out te wijzigen en zowel tekstueel als visueel.
4. Contractgever behoudt zich het recht om programmatuur aan te passen ten hoeve van de veiligheid van gebruik. Contractnemer is niet gerechtigd deze instellingen en/of toepassingen te ontwijken of te verwijderen.
5. Vanwege doorontwikkeling heeft contractgever het recht om modules te vernieuwen en contractnemers te verplichten om te gaan naar de nieuwere versie van de betreffende dienst.
6. Voor alle afgeleide versies van Exposit gelden dezelfde voorwaarden. Te denken aan Nextposit en Preposit.
7. Contractgever slaat geen persoonlijke wachtwoorden van Exposit accounts van contractnemers op.

8. Alle Exposit software werkt optimaal in de browsers Mozilla Firefox en Google Chrome. Andere browsers kunnen de correcte werking van de software verhinderen.
9. Ter beschikking gestelde testaccounts zijn maximaal 14 dagen geldig. Tenzij in overleg anders overeengekomen.



## 2. Website

1. Onder de website valt in geen geval de webshop.
2. De website overeenkomst wordt voor de eerste maal aangegaan voor een periode van 2 jaar.
3. Een website aangeboden door Bon Vivant In-site BV is nooit eigendom van de afnemer, slechts in bruikleen.
4. Bon Vivant In-site BV is niet aansprakelijk voor de content op de website, aangezien elke afnemer zelf inloggegevens ontvangt en wijzigingen kan doorvoeren.
5. De website wordt geactiveerd na goedkeuring van de contractnemer.
6. Er wordt een 'standaard' privacy- en cookieverklaring op de webshop geplaatst door contractgever. Contractnemer kan wijzigingen op deze verklaring doorsturen naar contractgever.
7. Vaste aanpassingen per week behoren niet tot het onderhoudsabonnement. Dit kan wel via Credits aangevraagd worden.
8. De websites zijn standaard voorzien en ingevuld met SEO-tools voor optimale vindbaarheid in online zoekmachines. Daarnaast kunnen aanvullende SEO activiteiten worden verkregen.

### 2.1 Onderhoudsmodule

1. Bij een All-In of Solid onderhoudsmodule neemt contractgever maximaal 4 maal per jaar contact op om de website te updaten.
2. De maandelijkse betalingen voor de onderhoudsmodule starten tegelijk met de livegang van de website.

### 2.2 Bij contract beëindiging

1. Bij opzegging van de website worden de statistieken binnen Google Analytics verwijderd.

## 3. Webshop

1. Een webshop aangeboden door Bon Vivant In-site BV is nooit eigendom van de afnemer, slechts in bruikleen.
2. Bon Vivant In-site BV is niet aansprakelijk voor de content op de webshop, aangezien elke afnemer zelf inloggegevens ontvangt en wijzigingen kan doorvoeren.
3. De online betaling geschiedt via derde partijen. Alle zaken rondom de betaling vallen niet onder de verantwoordelijkheid van contractgever.
4. Er worden 'standaard' algemene voorwaarden op de webshop geplaatst door contractgever. Het is de verantwoordelijkheid van contractnemer om deze naar eigen situatie aan te passen.
5. Er wordt een 'standaard' privacy- en cookieverklaring op de webshop geplaatst door contractgever. Contractnemer kan wijzigingen op deze verklaring doorsturen naar contractgever.
6. Persoonlijke instellingen kunnen naar contractgever worden doorgestuurd. Contractgever informeert contractnemer over de mogelijke persoonlijke instellingen bij het opstarten van de webshop. Contractnemer is zelf verantwoordelijk voor het nakijken van correcte doorvoering van de persoonlijke instellingen.

## 4. Narrowcasting Sentisco

1. Bon Vivant In-site BV is niet aansprakelijk voor de content op de narrowcasting, aangezien elke afnemer zelf inloggegevens ontvangt en wijzigingen kan doorvoeren.
2. Wanneer eigen hardware wordt gebruikt is contractgever niet verantwoordelijk voor de correcte weergave van het narrowcasting systeem.
3. Wanneer de door contactgever geleverde hardware of software is gewijzigd door contractnemer vervallen alle garanties van de werking vanuit contractgever.
4. Alle door contractgever geleverde hardware is standaard voorzien van een VPN-verbinding.
5. Er kan optioneel onderhoudsservice afgenomen worden

## 5. 2c-IT / Hand-IT

1. Bon Vivant In-site BV is niet aansprakelijk voor de content op de 2c-IT/Hand-IT, aangezien elke afnemer zelf inloggegevens ontvangt en wijzigingen kan doorvoeren.
2. Wanneer eigen hardware wordt gebruikt is contractgever niet verantwoordelijk voor de correcte weergave van het 2c-IT of Hand-IT systeem.
3. Wanneer de door contactgever geleverde hardware of software is gewijzigd door contractnemer vervallen alle garanties van de werking vanuit contractgever.



## 6. Drukwerk en Print

1. Bon Vivant In-site BV is niet aansprakelijk voor de content op het drukwerk, aangezien elke afnemer zelf akkoord moet geven alvorens e.e.a. wordt gedrukt.
2. Bon Vivant In-site BV is niet aansprakelijk voor de levering van derde partijen, te denken aan de printkwaliteit, levertermijn, etc.

## 7. Bestelverwerkingssoftware Plann-IT

1. Fouten in de software van gekoppelde partijen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Bon Vivant In-site, mits expliciet aantoonbaar.
2. Het invoeren van de correcte prijzen is de verantwoordelijkheid van de afnemer.
3. Bon Vivant In-site BV is niet aansprakelijk voor de content op Plann-IT, aangezien elke afnemer zelf inloggegevens ontvangt en wijzigingen kan doorvoeren.

## 8. Koppelingen met derde partijen

1. Contractgever werkt samen met zorgvuldig geselecteerde derde partijen
2. Contractgever is niet aansprakelijk voor (foutieve) activiteiten van derde partijen
3. De diensten worden geleverd binnen het 'Best of effort' principe. Wat betekent dat capaciteitsbeperkingen of softwarebeperkingen niet kunnen leiden tot een schadeclaim.

## 9. Webhosting

1. Domeinnamen legt contractgever vast bij derde partijen.
2. Wijzigingen in DNS van een domeinnaam kunnen schriftelijk doorgegeven worden. Contractnemer is zelf verantwoordelijk voor controleren van correcte uitvoering door contractgever.

## 10. E-mail

1. Een wachtwoord wordt door de contractgever aangeleverd. De contractnemer kan op verzoek het wachtwoord bij contractgever laten wijzigen.
2. Contractnemer is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte installatie van beschikbaar gestelde mailaccounts. Contractgever biedt slechts adviserende ondersteuning.
3. Alle mailaccounts hebben een webmailversie. Contractgever adviseert om de webmailversie niet als volledig e-mailprogramma te gebruiken.

## 11. Workshops

1. Annuleringen dienen minimaal 24 uur tevoren schriftelijk te worden doorgegeven.
2. Vergoedingen voor workshops worden achteraf automatisch geïncasseerd met maandelijkse factuur door contractgever.
  - i. In geval van late annulering wordt restitutie in overleg bepaald.

## 12. Service level agreement (SLA)

1. Contractgever garandeert 99,9% uptime
2. Binnen één werkdag ontvangt contractnemer reactie op klachten